



Kranich EDV
Kreuzbergstr. 13/1
89198 Westerstetten
Tel. 07348-205056
Fax. 07348-205058
e-mail: info@kranich-edv.de



Kooperationspartner

Kranich EDV Hotline-Unterstützung für TERRA Data Produkte

Hiermit schließen wir folgenden Hotlinevertrag mit der Kranich EDV ab:
(Eine Verrechnung mit Hotlines der TERRA Data GmbH ist ausgeschlossen)

Für Hotline-Anfragen gilt ausschließlich folgende Rufnummer: 07348-205056

Hotline ohne Priorität

Kosten : 25 € pro angefangenen 15 Minuten
Erreichbarkeit: Montag - Freitag von 09:00 bis 17 Uhr
Reaktionszeit : 1 Werktag
Die Abrechnung erfolgt wöchentlich

Prioritäts-Hotline

Kosten: 20 € pro angefangene 15 Minuten
Sie gehen in Vorleistung, bis der Betrag aufgebraucht ist.
Vorleistungsbetrag: 200 €
Erreichbarkeit: Montag - Freitag 09:00 - 19:00 Uhr
Reaktionszeit: ca. 1 Stunde
Sie erhalten eine Monatsabrechnung, bis zum Verbrauch der Anzahlung.

Erweiterte Prioritäts-Hotline mit Prio Hotline-Rufnummer *

Kosten 20 € je angefangene 15 Minuten.
Erreichbarkeit: Montag bis Freitag 09:00 - 20:00 Uhr
Kosten 30 € je angefangene 15 Min : Samstag: 10:00 - 18:00 Uhr
Vorleistungsbetrag: 250 € Reaktionszeit: 1 Std.
Sie erhalten eine Monatsabrechnung bis zum Verbrauch der Anzahlung

**Achtung: Ohne Einweisung und Installation durch die Kranich EDV sind die Varianten
2 und 3 nicht möglich!!!**

Firma:

Name:

Ort:

Strasse:

Mit meiner Unterschrift erkenne ich die Bedingungen für eine Hotline-Unterstützung an.

Datum, Ort:

Unterschrift:

* Bei in Anspruchnahme der Prio-Hotline am Samstag ohne Vertrag werden 50,00 Euro je angefangene 15 Minuten berechnet.